

# Unternehmerakademie FRANKEN

## Führungsinstrument Mitarbeiterjahresgespräch

<b>Kurzbeschreibung</b> <p>Mitarbeitergespräche gehören zum Alltag einer Führungskraft. Absprachen treffen, Probleme lösen, Feedback geben, Mitarbeiter anspornen und loben, aber auch Fehlverhalten und mangelnde Leistung angemessen und konfliktarm zurückmelden sind wesentliche Führungsaufgaben.</p> <p>Mit guter Gesprächsvorbereitung und dem Einsatz professioneller Gesprächstechniken gelingt es Ihnen Mitarbeitergespräche gezielt anzugehen und eine konstruktive Wirkung zu erreichen.</p>	<b>Termine</b> <p>28.06.2019 Nürnberg</p> <p>09:00 - 17:00 Uhr</p>
<b>Inhalte</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gespräche gut vorbereiten<ul style="list-style-type: none"><li>• Gute Rahmenbedingungen</li><li>• Inhalte und Gesprächsziele</li><li>• Einstimmen auf den Gesprächspartner: Mögliche Reaktionen des Mitarbeiters gedanklich durchspielen</li></ul></li><li>• Werkzeugkoffer Gesprächsführung<ul style="list-style-type: none"><li>• Wertschätzende Haltung und positives Menschenbild: Gar nicht so leicht im stressigen Alltag</li><li>• Die Kommunikations-Basics: Sach- und Beziehungsebene, Aktives Zuhören, ICH-Botschaften, Frage- und Feedbacktechniken, Meta-Kommunikation</li><li>• Souverän agieren, auch bei schwierigen Gesprächen</li></ul></li><li>• Praktische Gesprächsdurchführung<ul style="list-style-type: none"><li>• Mitarbeitergespräche im Tagesgeschäft (Arbeitsaufträge, Delegieren, Feedback)</li><li>• Mitarbeitergespräche im Personallebenszyklus (Onboarding, Jahresgespräche, Leistungsbeurteilung, Zielvereinbarung)</li><li>• Kommunikationsklippen: Kritische Punkte ansprechen, Probleme lösen, Vereinbarungen treffen, Umsetzung absichern</li><li>• Praktische Gesprächsübungen – ganz nach Bedarf</li></ul></li></ul>	<b>Preis</b> <p>€ 570 zzgl. 19% MwSt.</p>
<b>Zielgruppe</b> <p>Inhaber, Gesellschafter, Führungskräfte, Personaler</p>	<b>Trainer</b> <p>C. Binder</p>
<b>Methoden</b> <p>Trainerinput, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Gesprächs- und Verhaltensübungen mit Feedback-Runden, Bearbeitung von Praxisfällen</p>	