

# Unternehmerakademie FRANKEN

## Schlucken oder Platzen – vom Konflikt zur Performance

<b>Kurzbeschreibung</b> <p>Tragen Sie gerne Konflikte aus? Vermutlich nicht. Doch manchmal müssen Konflikte einfach sein. Und oft geht es einem danach sogar besser – ohne, dass man weiß, was genau in der jeweiligen Situation geholfen hat.</p> <p>Konflikte konstruktiv zu bewältigen führt stets zu persönlichem Wachstum. Dies setzt Werkzeuge voraus, die wir bewusst und systematisch anwenden. Dann sind Erfolge kein Zufallsergebnis, sondern bewusst erreicht.</p> <p>Das positive Gefühl danach ist eine Chance. Sie bietet Gelegenheit zur Weiterentwicklung und hat das Potenzial, gestärkt aus dem Geschehen hervor zu gehen.</p> <p>In diesem Seminar</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• erhalten Sie kompaktes Wissen zum Umgang mit Konflikten,</li><li>• lernen Sie Methoden und Werkzeuge kennen, um Konflikte frühzeitig zu erkennen und angemessen zu agieren, und</li><li>• Sie finden heraus, welcher Konflikttyp Sie selbst sind und diejenigen, mit denen Konflikte bestehen.</li></ul>	<b>Termine</b> <p>26.03.2019 Würzburg</p> <p>09:00 - 17:00 Uhr</p>
<b>Aus dem Inhalt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Entstehungsdynamik von Konflikten</li><li>• Konfliktmerkmale und Eskalationsstufen</li><li>• Konflikttypologie – Jeder streitet anders</li><li>• Konfliktlösungsstrategien</li><li>• Selbstmanagement in Konfliktsituationen</li><li>• Kommunikationstechniken</li></ul>	<b>Preis</b> <p>€ 570 zzgl. 19% MwSt.</p>
<b>Zielgruppe</b> <p>Fach- und Führungskräfte, Projektleiter und -Mitarbeiter, die ihre Konfliktkompetenz erweitern wollen.</p>	<b>Trainer</b> <p>D. K. Bornhöft</p>
<b>Methoden</b> <p>Trainerinput, Reflektion, Übungen, Selbsterfahrung, Feedback-Runden</p>	