

Unternehmerakademie FRANKEN

Telefonieren in Englisch – Telephone skills you need

Kurzbeschreibung	Termine
Telefonieren auf Englisch ist anders als auf Deutsch. In diesem Seminar erfahren Sie alles, was im Telefonat auf Englisch zu beachten ist. Dieses Seminar kann als Zusatzmodul zu unserem Seminar „Überzeugend und erfolgreich telefonieren“ oder separat gebucht werden.	06.02.2019 Nürnberg 23.10.2019 Bamberg 09:00 – 13:00 Uhr
Inhalte	Preis
<ul style="list-style-type: none">• Professionell begrüßen• Typische Redewendungen• Small Talk• Buchstabieren und Telefonnummern• Termine vereinbaren• Gespräche intern verbinden• Nachrichten entgegen nehmen• Was tun bei Verständigungsproblemen?	€ 420 zzgl. 19% MwSt.
Zielgruppe	Trainer
Führungskräfte und Nicht-Führungskräfte	Y. Birk
Methoden	
Vortrag, Gruppenarbeit, simulierte Gespräche mit Übungsanlage	