

Unternehmerakademie FRANKEN

Werkzeugkoffer „Mitarbeiterkommunikation“

Kurzbeschreibung	Termine
<p>Die Kommunikation mit Mitarbeitern gehört zum Alltag einer Führungskraft: Absprachen treffen, Probleme lösen, Feedback geben, Mitarbeiter anspornen und loben, aber auch Fehlverhalten und mangelnde Leistung angemessen und konfliktarm ansprechen.</p> <p>Mit guter Gesprächsvorbereitung und dem Einsatz professioneller Gesprächstechniken gelingt es Ihnen, Mitarbeitergespräche gezielt anzugehen und eine konstruktive Wirkung zu erreichen.</p> <p>In unserem Seminar erhalten Sie wichtige Tipps zur wirkungsvollen Kommunikation mit Ihren Mitarbeitern für das tagtägliche Geschäft, aber auch für Sondersituation, damit sie gut gerüstet in den Dialog treten können.</p>	<p>25.01.2019 Nürnberg</p> <p>09:00 - 17:00 Uhr</p>
Inhalte	Preis
<ul style="list-style-type: none">• Werkzeugkoffer Gesprächsführung<ul style="list-style-type: none">• Wertschätzende Haltung und positives Menschenbild: Gar nicht so leicht im stressigen Alltag• Die Kommunikations-Basics: Sach- und Beziehungsebene, Aktives Zuhören, ICH-Botschaften, Frage- und Feedbacktechniken, Meta-Kommunikation• Souverän agieren, auch bei schwierigen Gesprächen• Gespräche gut vorbereiten<ul style="list-style-type: none">• Gute Rahmenbedingungen• Inhalte und Gesprächsziele• Einstimmen auf den Gesprächspartner: Mögliche Reaktionen des Mitarbeiters gedanklich durchspielen• Praktische Gesprächsdurchführung<ul style="list-style-type: none">• Mitarbeitergespräche im Tagesgeschäft (Arbeitsaufträge, Delegieren, Feedback)• Kommunikationsklippen: Kritische Punkte ansprechen, Probleme lösen, Vereinbarungen treffen, Umsetzung absichern• Praktische Gesprächsübungen – ganz nach Bedarf	<p>€ 570 zzgl. 19% MwSt.</p> <p><u>Rabatt</u> 10% für BVMW-Mitglieder</p>
Zielgruppe	Trainer
Inhaber, Gesellschafter, Führungskräfte, Personaler	C. Binder
Methoden	
Trainerinput, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Gesprächs- und Verhaltensübungen mit Feedback-Runden, Bearbeitung von Praxisfällen	